

	Maandag tot vrijdag	Zaterdag	Tel	E-mail
Telefoondienst Voor al uw bestellingen en inlichtingen in verband met producten	09:00 – 12:30 / 13:30 - 19:00	09:00 – 12:45 13:30 – 15:00	013 35 54 90	telefoon.tessenderlo@phoenixpharma.be
Labobestellingen Voor alle inlichtingen in verband met labobestellingen via de vertegenwoordiger	09:00 – 12:30 / 13:30 - 19:00	09:00 – 12:45 13:30 – 15:00	013 35 54 90	telefoon.tessenderlo@phoenixpharma.be
Speciale bestellingen Voor uw bestellingen van ontbrekende of niet-gereferenceerde producten. Voor inlichtingen over uw bestellingen van buitenlandse producten	09:00 – 12:30 / 13:30 - 19:00	09:00 – 12:45 13:30 – 15:00	013 35 54 90	telefoon.tessenderlo@phoenixpharma.be
Boekhouding Voor al uw vragen over betalingen, facturatie, fiscale ventilaties,...	9:00 – 12:30 / 13:30 – 17:00	-	09 242 42 30	ar@phoenixpharma.be
Klantendienst Voor alle informatie over uw bestellingen en leveringen	09:00 – 12:30 / 13:30 – 19:00	09:00 – 12:45 13:30 – 15:00	013 35 54 90	telefoon.tessenderlo@phoenixpharma.be

Uw contacten				Uw vertegenwoordigers		
Alessandro Capasso	Directeur	0485 84 98 04	alessandro.capasso@phoenixpharma.be	Marleen Bollaert	0471 47 24 31	marleen.bollaerts@phoenixpharma.be
Luc Belmans	Exploitatie Verantw	013 61 33 65	luc.belmans@phoenixpharma.be	Eveline Dreesen	0479 65 67 66	Eveline.dreesen@phoenixpharma.be

Wachtdienst

Indien u van wacht wisselt met één van uw collega's, gelieve ons tijdens de weekdays zo snel mogelijk te informeren via onze klantendienst: 013 35 54 90. Indien deze informatie ontbreekt, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet leveren van deze bestelling.

Retourzendingen

Voor een snelle en correcte afhandeling van uw retourzendingen binnen de reguliere termijn van 14 dagen raadpleeg onze website via de "Digitale Retour Module".

Speciale bestellingen en buitenlandse producten

Speciale bestellingen moeten bevestigd worden via e-mail aan telefoon.tessenderlo@phoenixpharma.be.

Voor alle productinformatie

Gelieve uw vragen in verband met producten te sturen naar telefoon.tessenderlo@phoenixpharma.be. Wij verbinden ons ertoe uw vraag te beantwoorden binnen de 2 uren.

	Uur	Tel
Zaterdag	09:00 – 12:45 / 13:30 – 15u00	013 35 54 90
Zon- en feestdagen	10:00 – 12:00	013 35 54 90

Volgende producten worden niet teruggenomen, met uitzondering van de producten die niet conform uw bestelling werden verstuurd:

- Temperatuurgevoelige producten en verdovende middelen
- Speciale bestellingen
- Sinds 1 januari 2009: geneesmiddelen (beslissing van de Nationale Vereniging van Groothandelaars)

Levertermijnen:

- Franse producten : bestellingen bevestigd voor 16u, levering ten vroegste binnen de drie werkdagen
- Luxemburgse producten : bestelling per fax en levering volgens beschikbaarheid (+1 week)
- UNDA-Dolios: bestelling geplaatst bij UNDA-Dolios worden de volgende dag geleverd
- Dierengeneeskunde : bestelling bevestigd voor 15u , levering ten vroegste volgende werkdag
- Andere labo's: afhankelijk van het labo